

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: M.N. Poelman
BIG-registraties: 89062669225
Overige kwalificaties: GZ-psycholoog
Basisopleiding: Orthopedagogiek
AGB-code persoonlijk: 94004891

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: CBO
E-mailadres: m.poelman@ru.nl
KvK nummer: 65770560
Website: <https://cbo-nijmegen.nl/>
AGB-code praktijk: 94004092

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

Het Centrum voor Begaafdheidsonderzoek (CBO) is een landelijk expertisecentrum op het gebied van hoogbegaafdheid. Wij hebben oog voor het individu en zijn/ haar omgeving als geheel en stellen de persoonlijke leer- en ontwikkelingsbehoeften van cliënten centraal. De autonomie en regie van de cliënten wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. Wij helpen kinderen, jongeren en volwassenen (en hun familie en/of naasten) graag verder in hun ontwikkeling door middel van advies, psychologisch onderzoek, en/of strategietraining, (positieve) cognitieve gedragstherapie of EMDR.

(Hoog)begaafde volwassenen kunnen bij ons terecht als zij ondanks -of juist dankzij- hun hoge intellectuele capaciteiten niet functioneren zoals zij dit graag zouden willen. Cliënten kunnen vragen hebben die betrekking hebben op hun loopbaan en/of privésfeer en meer nog met het maken van keuzes, zingeving en begrip van hun eigen situatie. Cliënten kunnen last hebben van depressieve klachten en/of angsten, lichamelijke klachten zonder aanwijsbare lichamelijke oorzaken, trauma gerelateerde klachten, moeilijkheden op het werk, te weinig zelfvertrouwen, stress en andere klachten.

Wij zoeken in een intake/adviesgesprek samen met cliënten naar handvatten waarmee zij de draad van hun leven weer kunnen oppakken. Indien nodig bieden wij, afhankelijk van de zorgvraag, een uitgebreid psychologisch onderzoek waarbij zowel de cognitieve capaciteiten als de persoonlijkheidskenmerken in kaart worden gebracht. Daarnaast kunnen wij consulten (face-to-face) adviseren en/of consultatie van andere specialisten aanraden. Samen met de cliënt worden afspraken gemaakt over mogelijke behandeling en wordt gekeken hoe samenwerking met en ondersteuning van familie en/of naasten wordt ingevuld.

Binnen het CBO werken GZ-psychologen, (ontwikkelings)psychologen, schoolpsychologen en orthopedagogen.

3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Persoonlijkheid

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

Regiebehandelaar1

Naam: M.N. Poelman (Mariska)

BIG-registratienummer: 89062669225

Regiebehandelaar2

Naam: C.E.L. Leenders (Cathelijne)

BIG-registratienummer: 49061680125

Regiebehandelaar3

Naam: M.J. van Overbeek (Marianne)

BIG-registratienummer: 79050138625

Regiebehandelaar4

Naam: A.J.M. Hoogeveen (Lianne)

BIG-registratienummer: 39050057325

Medebehandelaar1

Naam: E.H.J. Stam-Gommans (Liesbet)

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: Orthopedagoog/ Schoolpsycholoog

Medebehandelaar2

Naam: E. Klaassen (Esther)

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: Orthopedagoog

Medebehandelaar3

Naam: M. Bijvank (Marlies)

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: Orthopedagoog

Medebehandelaar4

Naam: N. Tielemans (Natasja)

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: Orthopedagoog

Medebehandelaar5

Naam: L. Blaas (Loes)

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: Orthopedagoog

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Indien gewenst, consulteren wij medewerkers van de Radboud Universiteit. CBO Talent Development vindt het belangrijk om onderbouwd vanuit de wetenschap, zorg te bieden. Het CBO opereerde tot mei 2016 onder de vlag van de Radboud Universiteit en is daarna als zelfstandige praktijk gevestigd op de campus van de universiteit. De samenwerking met de Radboud Universiteit is in stand gebleven.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Het CBO gelooft in de voordelen van krachten bundelen. Het CBO heeft tweewekelijks teamoverleg waarin de zorgprofessionals samen cliënten bespreken en zorgdragen voor kwalitatief goede zorg. Hier worden afspraken gemaakt over de rolverdeling tussen betrokken professionals en overdrachten besproken in geval van vakantie en/of ziekte.

Daarnaast werken wij het meest frequent samen met:

Prof.dr. Anouke Bakx: Prof.dr. Anouke Bakx: bijzonder hoogleraar Begaafdheid Radboud Universiteit, lector bij Fontys Hogescholen, psycholoog NIP

Dr. Nanda Rommelse: universitair hoofddocent afdeling Psychiatrie Radboud UMC en GZ-psycholoog bij Karakter, gespecialiseerd neurobiologische ontwikkelingsstoornissen, klinisch neuropsycholoog i.o. en EMDR practitioner. BIG: 99922055325

Prof.dr. Evelyn Kroesbergen, hoogleraar Behavioural Science Institute, Hoogleraar Orthopedagogiek: Leren en Ontwikkeling

Dr. Agnes Burger-Veltmeijer, GZ-psycholoog, gespecialiseerd in dubbel bijzondere (hoog)begaafde kinderen en jeugdigen. BIG 99049261625

Mia Frumau: Psychologenpraktijk Frumau o.a. voor volwassenen met een hoog ontwikkelingspotentieel, Psychotherapeut (BIG): 59049632416

Dr. Willy Peters, ontwikkelingspsycholoog, K&J psycholoog NIP, GZ-psycholoog, K&J psycholoog SKJ, supervisor NIP

Drs. Rianne van de Ven, coach voor hoogbegaafde volwassenen. Docent, trainer, ECHA specialist in gifted education

Het ECHA netwerk: specialisten in het adviseren, begeleiden en coachen van hoogbegaafde volwassenen

National Talent Centre (NTCN): landelijk expertisecentrum Begaafdheid & Talentontwikkeling
SLO Informatiepunt Onderwijs & Talentontwikkeling

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

De regiebehandelaren nemen deel aan intervisiegroepen met als doel de eigen en gezamenlijke professionaliteit te bevorderen.

Er zijn verschillende aanleidingen voor consultatie bij collega's die bij 5b zijn genoemd, bijvoorbeeld bij onduidelijkheid over een diagnose, bij dubbele diagnose of bij twijfel over de juiste behandeling. Wij bieden onze cliënten de zorg die zij nodig hebben. Als er meer of juist minder hulp nodig is, zorgen wij voor op- of afschaling en verwijzen wij de cliënt door.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen buiten kantooruren terecht bij de huisartsenpost, spoedeisende hulp of een ggz-crisisdienst. Het komt niet tot nauwelijks voor dat een cliënt van het CBO in een crisis terecht komt. Cliënten kunnen gedurende kantooruren contact opnemen met het CBO.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: er sprake is van cliënten met een laag tot matig risico en omdat er zelden sprake is

geweest van een crisis, heeft het CBO geen afspraken met een crisisdienst o.i.d. Mocht het nodig zijn, dan leggen wij contact met een ggz-crisisdienst voor afspraken over een individuele cliënt.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://cbo-nijmegen.nl/tarieven/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: De psychologen zijn geregistreerd bij het Nederlands Instituut van Psychologen: het NIP

Alle medewerkers zijn geregistreerd bij het kwaliteitsregister Hoogbegaafdheid <https://hbrregister.nl/>

De orthopedagogen zijn geregistreerd bij het NVO: de Nederlandse Vereniging voor pedagogen en onderwijskundigen <https://www.nvo.nl/>

Twee orthopedagogen zijn SKJ geregistreerd: <https://skjeugd.nl/professionals/>

Link naar website: <https://www.psynip.nl/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Het CBO volgt voor het uiten van klachten de richtlijnen voor een klachtprocedure van de betreffende beroepsvereniging. In deze richtlijnen staat dat cliënten met hun klacht eerst contact opnemen met de betrokken zorgprofessional. In een persoonlijk gesprek kan dan besproken worden waar de cliënt ontevreden over is en kan samen gekeken worden naar een oplossing. Als dit niet afdoende is, kan een gesprek worden aangegaan met één van de directeurs van het CBO die tevens regiebehandelaar zijn: M. Poelman en C. Leenders.

Link naar website:

<https://cbo-nijmegen.nl/klachtenregeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Cliënten kunnen tijdens afwezigheid van hun zorgprofessional gedurende vakantie en ziekte met dringende vragen terecht bij de regiebehandelaren Mariska Poelman of Cathelijne Leenders. In geval van langdurige ziekte kan de zorg, indien gewenst, worden overgedragen aan één van de andere zorgprofessionals van het CBO in overleg met de cliënt en wordt opnieuw gekeken wie aanspreekpunt is voor de cliënt.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://cbo-nijmegen.nl/aanmelden/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Toekomstige cliënten/ geïnteresseerden nemen per mail contact op via het algemene mailadres van het CBO: info@cbo-nijmegen.nl of telefonisch: 024-3616146. Eerste aanspreekpunt voor cliënten is het secretariaat van het CBO. Indien er een inhoudelijke vraag wordt gesteld, wordt deze beantwoord door een zorgprofessional. Vaak wordt daarna een aanmeldformulier gestuurd per mail, waarop cliënten nadere toelichting kunnen geven en hun vragen formuleren. Vervolgens ontvangen de cliënten een bevestigingsmail waarin wordt aangegeven hoe lang de wachtlijst is zodat mensen op de hoogte zijn. De wachttijd is ook te vinden op de website.

Daarna wordt één van de regiebehandelaren op de hoogte gebracht dat er een nieuwe aanmelding is en komt de nieuwe cliënt op de wachtlijst te staan. Deze regiebehandelaar kijkt bij de planning naar een goede match tussen de cliënt en een zorgprofessional (Matched care) en plant vervolgens de afspraken in. Deze regiebehandelaar zorgt voor een correcte dossiervorming.

Het intake/adviesgesprek wordt verzorgd door één van de zorgprofessionals van het CBO. Tijdens de intake kijkt de zorgprofessional of het CBO een passend aanbod heeft, dat aansluit op de zorgbehoefte, wensen en mogelijkheden van de cliënt en zijn/ haar familie en/of naasten. Bij de intake overlegt de zorgprofessional met de cliënt wie als eerste aanspreekpunt fungeert voor de cliënt; één van de regiebehandelaren of de desbetreffende zorgprofessional (die ook regiebehandelaar kan zijn). Dit wordt vastgelegd in het dossier. Indien een behandeling wordt gestart, wordt er een behandelplan gemaakt.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: M. Poelman, C. Leenders, M. van Overbeek en L. Hoogeveen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Ja, de genoemde zorgprofessionals die geen BIG registratie hebben, zijn betrokken bij het uitvoeren van het psychologisch onderzoek en het opstellen van het onderzoeksrapport. Het opgestelde

onderzoeksrapport wordt altijd onder supervisie van één van de genoemde 4 medewerkers met BIG-registratie doorgenomen en vastgesteld. De medebehandelaren zijn bevoegd en bekwaam en beschikken over gepaste en specifieke deskundigheid. De medebehandelaren zijn bevoegd om tests af te nemen en te interpreteren.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: door de de regiebehandelaren C. Leenders, M. Poelman, M. van Overbeek en/of Lianne Hooegeveen waarbij medebehandelaren worden ingezet voor het uitvoeren van het onderzoek.

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: de behandelend zorgprofessional (onder regie van één van de regiebehandelaren)

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Het CBO vindt het belangrijk om transparant te zijn over haar werkwijze richting cliënten. Bij aanvang van een intakegesprek/ adviesgesprek wordt door de zorgprofessional uitgelegd dat er tijdens het adviesgesprek voldoende duidelijkheid kan ontstaan over de situatie waar de cliënt zich in bevindt en zijn of haar behoeftes op dat moment en kunnen gegeven adviezen in dit geval voldoende handvatten geven om mee verder te gaan. Het is echter ook mogelijk dat tijdens het adviesgesprek blijkt dat er onvoldoende informatie is om zicht te hebben op de oorzaken van bepaald gedrag en/ of bepaalde problematiek en dat het wenselijk is om dit verder te onderzoeken. In dat geval kan het adviesgesprek (binnen 6 maanden) dienen als intakegesprek voor verder psychologisch onderzoek. De cliënt krijgt uitleg over het onderzoek:

Naar aanleiding van het intakegesprek wordt bepaald welke testmaterialen ingezet worden tijdens het onderzoek. Uitgelegd wordt dat het onderzoek bestaat uit twee dagdelen. Wij verrichten uitgebreid psychologisch onderzoek, waarbij er naast de intelligentie ook altijd gekeken wordt naar andere belangrijke factoren, bijvoorbeeld de taakwerkhouding en/of persoonlijkheid. Ongeveer twee weken na het onderzoek vindt het rapportagegesprek plaats, waarbij de uitkomsten van het onderzoek besproken worden. Het onderzoeksrapport, waarin alle resultaten en adviezen uitgebreid beschreven staan, ontvangen cliënten digitaal en/of fysiek en wordt nagestuurd.

Indien uit het onderzoek blijkt dat verdere behandeling in de vorm van therapie of training nodig is

bij het CBO of elders, wordt dit met de cliënt besproken en worden er in overleg hierover afspraken gemaakt. De afspraken worden vastgelegd in het dossier.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Aan de hand van een behandelovereenkomst en een daaruit voortvloeiend behandelplan (zoveel mogelijk gebaseerd op de nieuwste wetenschappelijke inzichten) evalueren we de voortgang van de begeleiding met de cliënt. Dit betekent dat er na vier à vijf behandlesessies een voortgangsbespreking plaatsvindt met de cliënt en eventueel familie/ betrokkenen. Aan de hand van de doelen die gesteld zijn in het behandelplan, wordt besproken hoe hieraan gewerkt is, welke doelen er reeds behaald zijn en hoe de verdere begeleiding van de cliënt eruit zal zien. Vervolgens worden er afspraken gemaakt over het aantal sessies die volgen voordat een volgende voortgangs- of afsluitende bespreking plaats kan gaan vinden. De totale duur van een behandeling/ begeleiding is afhankelijk van de ernst van de klachten en mogelijk complicerende factoren in de persoon zelf en/of in de omgeving.

14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na ongeveer 4 à 5 sessies vindt er een evaluatie plaats met de cliënt.

14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Voor ieder begeleidingssessie vragen we de cliënt een ORS (Outcome Rating Scale) in te vullen om een indruk te krijgen hoe het met de persoon gaat / is gegaan sinds het vorige contact. De ORS meet het behandelverloop, dus hoe het met de cliënt gaat gedurende de behandeling.

Na iedere begeleiding vragen we vervolgens om een SRS (Session Rating Scale) in te vullen om een indruk te krijgen van hoe de cliënt de bijeenkomst ervaren heeft. De SRS meet het gevoel dat de cliënt onderhoudt aan het behandelcontact.

De SRS en ORS worden gebruikt om de mening en ervaringen van de cliënt te monitoren en worden ingezet om de behandeling af te stemmen op de behoeftes van de cliënt. Samen heet deze manier van instrumenten gebruiken in een behandeling Client Direct Outcome Informed (CDOI).

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld),

het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mariska Poelman

Plaats: Nijmegen

Datum: 07-09-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja